



Stichting Regionale Omroep Flevoland
Larserpoortweg 40
8218 NK LELYSTAD

Inhoud

Voorwoord Raad van Toezicht	2
Terugblik door bestuurder	3
Balans per 31 december 2016	4
Exploitatierekening over 2016	5
Kasstroomoverzicht 2016	6
Financiële toelichting op het resultaat	7
Verklaring van de onafhankelijke accountant.....	9
Jaarverslag marketing & communicatie (Marcom).....	10
Jaarverslag Programmabeleidbepalend Orgaan (PBO)	14
Samenstelling Raad van Toezicht per 31 december 2016	16
Sociaal jaarverslag	17

Voorwoord Raad van Toezicht

2016 is voor de regionale omroep een bewogen jaar geweest en in het bijzonder voor Omroep Flevoland. Keken we in 2015 nog reikhalzend uit naar een volgende stap in het politieke proces om de regionale omroep verder te versterken, 'Betrokken en betrouwbaar' was de basis en het kompas voor de toekomstige ontwikkeling van de regionale omroep, in 2016 werd pijnlijk duidelijk dat het politieke proces niet verder kwam. De uitwerking van de op sommige onderdelen vergevorderde plannen werden gestopt. De bezuinigingsopgave kwam voor rekening van elke regionale omroep afzonderlijk, voor Omroep Flevoland een forse opgave.

2016 heeft veel van de organisatie gevraagd. Mensen verkeerden in onzekerheid over hun toekomst bij de omroep. Tegelijkertijd werd de core business van het bedrijf, het brengen van regionaal nieuws dichtbij de mensen, op een professionele wijze ten uitvoer gebracht.

2016 is het jaar waarin bestuurder en de medewerkers de continuïteit van het bedrijf staande hebben gehouden. Gezamenlijk is gewerkt aan de basis voor een nieuwe toekomst, een toekomst die er toch weer anders zal uitzien.

De Raad van Toezicht is in 2016 vier maal regulier bijeen geweest. Tijdens deze reguliere bijeenkomsten, in aanwezigheid van de bestuurder, is gesproken over de financiële positie, de jaarrekening en de begroting van het bedrijf en de toekomstige ontwikkeling ervan. Los van deze reguliere bijeenkomsten is de Raad van Toezicht een aantal keer bij elkaar gekomen om te spreken over de actualiteit met betrekking tot het politieke proces, de bezuinigingsopgave, de gevolgen voor de organisatie en de voortgang van deze ontwikkelingen. Ook heeft de Raad van Toezicht een tweetal gesprekken met de ondernemingsraad gevoerd.

Terugkijkend op een bewogen jaar wil ik namens de Raad van Toezicht de bestuurder en de organisatie bedanken voor hun bijdrage aan de omroep. Een periode van verandering en het moeten bijsturen van de ontwikkelingsrichting heeft veel gevraagd van de bestuurder en de medewerkers. Er is dan ook veel waardering voor het vele werk wat is verricht. Ondanks dat het anders liep is de basis gelegd voor 2017.

Helma Lodders
voorzitter Raad van Toezicht

Terugblik door bestuurder

Dit was het jaar waarin de regionale omroepen, verenigd in ROOS, zich moesten uitspreken over hoe de bezuiniging van het Rijk, in totaal 17 miljoen op jaarbasis, per 1 januari 2017 te realiseren. Daarvoor was een plan geschreven dat aanvankelijk door alle omroepen werd onderschreven. Uitgangspunt van het plan was de redacties zoveel mogelijk te ontzien en de overhead onder te brengen in zogenoemde Shared Service Centra. Op deze wijze zou tweederde van de benodigde bezuiniging tot stand komen. Dit plan heeft het uiteindelijk niet gehaald. Ik denk dat het wijs is het bij deze constatering te laten.

Het gevolg hiervan was dat de omroepen individueel verantwoordelijk werden voor de bezuiniging op de eigen begroting. Voor Omroep Flevoland betekende dit een bezuiniging van rond de 1 miljoen euro op jaarbasis, inclusief de kosten van de reorganisatie. Scenario's voor deze uitrol waren al vanaf begin 2016 gemaakt en in zeer goed overleg met de medezeggenschap konden de plannen snel uitgewerkt worden. Dat betekende dat voor het einde van het jaar de consequenties voor het bedrijf en de individuele werknemers duidelijk werden. Negen werknemers met een contract voor onbepaalde tijd verloren hun baan en dat gold ook voor een groot aantal freelance medewerkers. Voor een bedrijf van deze omvang had dit een enorme impact.

Met de genomen maatregelen is de begroting weer in evenwicht gebracht. We weten waar we aan toe zijn en dat geeft ook weer mogelijkheden. De afgelopen jaren hebben we qua investeringen in de programmering zeer terughoudend gehandeld omdat niet duidelijk was waarmee we in de toekomst rekening moesten houden. Nu kunnen we weer voluit, binnen de mogelijkheden, naar voren kijken. Dat zal onder meer leiden tot een nieuwe programmering voor radio en televisie. Ook wordt met technische partners samengewerkt in het uitproberen van nieuwe technieken die uiteindelijk tot een kostenbesparing moeten leiden. Het is de bedoeling om in 2017 en 2018 onze gehele infrastructuur om te zetten naar een IP-omgeving. Dat zal op termijn financieel veel opleveren, een flinke besparing op de kosten voor beheer en investeringen.

Voor de medewerkers van Omroep Flevoland was 2016 allesbehalve een leuk jaar. Bij menigeen zal het krassen op de ziel hebben veroorzaakt. Desondanks heeft men er zich niet van laten weerhouden de Flevolandse goed te informeren en dat verdient een compliment. Een speciaal woord van dank verdient ook de medezeggenschap die in een zeer moeilijke periode de belangen van de werknemers stevig heeft verdedigd zonder daarbij het bedrijfsbelang uit het oog te verliezen.

Allard Berends
bestuurder

1 september 2017

Balans per 31 december 2016

ACTIVA	31 december 2016	31 december 2015
	euro	euro
Vaste activa		
<u>Materiële vaste activa</u>		
Bedrijfsgebouwen en terreinen	2.246.221	2.251.122
Vaste bedrijfsmiddelen	756.948	930.113
Inventaris en inrichting	17.095	29.061
Activa in uitvoering	135.911	173.069
	<u>3.156.175</u>	<u>3.383.365</u>
<u>Financiële vaste activa</u>		
Deelnemingen	15.000	15.000
Vlottende activa		
Vorraden	63.885	12.342
<u>Vorderingen en overlopende activa</u>		
Handelsdebiteuren	563.218	271.590
Belastingen en premies sociale verzekeringen	10.569	24.957
Overige vorderingen en overlopende activa	1.537.385	807.039
	<u>2.175.055</u>	<u>1.115.929</u>
Liquide middelen	707.259	1.113.102
	<u>6.053.490</u>	<u>5.627.395</u>
PASSIVA	31 december 2016	31 december 2015
	euro	euro
Eigen vermogen		
Algemene reserve	2.750.268	2.953.923
Reserve voor media-aanbod	0	203.164
	<u>2.750.268</u>	<u>2.750.759</u>
Voorzieningen		
Onderhoudsvoorziening	208.155	191.606
Werkzekerheidsvoorziening	35.652	26.252
Pensioenvoorziening	239.327	230.321
Voorziening jubilea	13.786	20.762
	<u>496.919</u>	<u>468.940</u>
Langlopende schulden		
Schulden aan kredietinstellingen	1.225.166	1.225.166
Kortlopende schulden en overlopende passiva		
Schulden aan leveranciers	402.199	575.979
Belastingen en premies sociale verzekeringen	248.793	421.421
Overige schulden en overlopende passiva	930.145	185.129
	<u>1.581.136</u>	<u>1.182.529</u>
	<u>6.053.490</u>	<u>5.627.395</u>

Exploitatierkening over 2016

	2016		2015
	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
	euro	euro	euro
Baten			
Bekostiging	8.729.148	8.711.896	8.625.641
Overige bijdrage OCW	632.606	0	0
Reclamebaten	287.232	580.000	339.344
Overige baten:			
Bijdrage van derden/sponsorbijdragen	72.585	20.000	195.845
Barteringbaten	13.395	35.000	19.840
Baten uit nevenactiviteiten	4.045	10.000	6.062
Overige	64.878	15.848	41.548
Som der baten	9.803.890	9.372.744	9.228.280
Lasten			
<i>Personeelslasten</i>			
Lonen en salarissen	4.549.755	4.075.100	4.061.557
Sociale lasten	614.795	707.900	646.585
Pensioenlasten	376.946	538.500	475.971
Overige personeelslasten	203.914	277.500	165.143
Directe productielasten	2.414.735	1.936.000	2.488.003
PR en Promotie	33.132	55.000	26.680
Facilitaire lasten	439.494	437.000	423.599
Huisvestingslasten	180.416	210.000	183.209
Afschrijvingslasten op materiële vaste activa	435.940	549.000	450.018
Algemene lasten	503.431	532.744	486.852
Som der bedrijfslasten	9.752.558	9.318.744	9.407.616
Resultaat	51.332	54.000	-179.336
Financiële baten en lasten			
Rentebaten en soortgelijke baten	2.566	13.000	7.133
Rentelasten en soortgelijke lasten	-/ 54.391	67.000	67.078
Financieel resultaat	-51.824	-54.000	-59.945
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	-491	0	-239.280
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	0	0	0
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening na belastingen	-491	0	-239.280

Kasstroomoverzicht 2016

(volgens de indirecte methode)

	2016		2015	
	euro	euro	euro	euro
<u>Kasstroom uit operationele activiteiten</u>				
Exploitatieresultaat		-491		-239.280
Mutaties voorzieningen	27.979		51.764	
Afschrijvingen op vaste activa	<u>435.940</u>		<u>450.019</u>	
		463.919		501.783
<i>Bruto kasstroom uit operationele activiteiten</i>		463.428		262.503
<u>Mutaties in het werkkapitaal</u>				
Mutatie voorraden	-51.543		-12.342	
Mutatie vorderingen	-1.007.583		223.226	
Mutatie kortlopende schulden	<u>398.607</u>		<u>66.254</u>	
		-660.519		277.138
<i>I Netto kasstroom uit operationele activiteiten</i>		-197.092		539.639
<u>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</u>				
Investerings in materiële vaste activa	-236.443		-342.571	
Desinvesteringen in materiële vaste activa	<u>27.694</u>		<u>43.163</u>	
<i>II Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>		-208.749		-299.408
<u>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</u>				
Ontvangsten uit langlopende schulden	0		0	
Aflossing van langlopende schulden	<u>0</u>		<u>0</u>	
<i>III Kasstroom uit financieringsactiviteiten</i>		0		0
Mutatie liquide middelen I + II + III		<u>-405.842</u>		<u>240.231</u>
Liquide middelen einde boekjaar	707.259		1.113.102	
Liquide middelen begin boekjaar	<u>1.113.102</u>		<u>872.871</u>	
Mutatie liquide middelen		<u>-405.842</u>		<u>240.231</u>

Algemeen

Deze samengevatte jaarrekening is ontleend aan de jaarrekening 2016 van Stichting Regionale Omroep Flevoland. De jaarrekening 2016 is opgesteld op basis van de bepalingen en inrichtingseisen zoals vastgelegd in BW2 titel 9 en de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving. Nadere uitwerking wordt gegeven in het Handboek Financiële Verantwoording Regionale Publieke Media-instelling en RPO 2016. Deze samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van het Handboek Financiële Verantwoording Regionale Publieke media-instellingen en RPO 2016. Het kennismaken van de samengevatte jaarrekening kan derhalve niet in plaats treden van het kennismaken van de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Regionale Omroep Flevoland.

Financiële toelichting op het resultaat

Het resultaat over 2016 is € 491 negatief. In het resultaat zijn de reorganisatielasten opgenomen van € 702.256 evenals een eenmalige bijdrage vanuit het ministerie van OC&W van € 632.606 op basis van een tegemoetkoming in de frictiekosten. De reorganisatie is noodzakelijk omdat per 1 januari 2017 op de bekostiging van regionale omroepen is bezuinigd.

Het aantal FTE's is in de loop van 2016 afgenomen. Gemiddeld waren er in 2016 70,6 FTE's in loondienst waar dat in 2015 nog gemiddeld 75,1 FTE's betrof.

Toelichting op de balans

Activa:

De totale waarde van de materiële vaste activa is afgenomen evenals de afschrijvingslasten. Dit komt doordat investeringen zijn uitgesteld. Het uitstel had te maken met de mogelijke samenwerking binnen de nieuw te vormen RPO. Medio 2016 is duidelijk geworden dat deze samenwerking er niet komt. Eind 2016 is Omroep Flevoland gestart met het investeren in nieuwe technische faciliteiten.

Liquide middelen:

Het totaal aan liquide middelen is ultimo 2016 lager dan 2015. Daar staat tegenover dat de vorderingen ultimo 2016 hoger zijn waardoor de liquide middelen begin 2017 op ongeveer hetzelfde niveau zullen liggen.

Reserves:

	euro
Het resultaat is als volgt verwerkt in de reserve:	
Algemene reserve	-203.655
Reserve media-aanbod	203.164
	<hr/>
	-491

In het handboek financiële verantwoording regionale publieke media-instellingen RPO 2016 is opgenomen dat de reserve voor media-aanbod niet voor een tweede achtereenvolgend jaar negatief mag zijn. Per 31 december 2015 was de reserve voor media-aanbod € 203.164 negatief. Het resultaat over 2016 is € 491 negatief. Omroep Flevoland heeft per 31 december 2016 daarom € 203.655 onttrokken van de algemene reserve en toegevoegd aan de reserve voor media-aanbod. Hierdoor is het saldo van de reserve voor media-aanbod per 31 december 2016 € 0.

Voorzieningen:

De onderhoudsvoorziening is gevormd ter dekking van groot onderhoud aan het pand.

Medewerkers die in loondienst zijn hebben eens in de vijf jaar recht op een loopbaantraject op kosten van de werkgever. Jaarlijks wordt hiervoor een bedrag van € 200 per medewerker toegevoegd aan de werkzekerheidsvoorziening. Op het moment dat door een medewerker gebruik wordt gemaakt van een loopbaantraject wordt het bedrag onttrokken aan de voorziening.

In de cao is de afspraak gemaakt dat door het wegvallen van de VUT-regeling er voor werknemers tussen de 45 en 55 jaar een extra pensioenvoorziening wordt gereserveerd. Het absolute bedrag en de contante waarde zijn berekend door pensioenfondsen PNO media.

Er is een voorziening gevormd voor jubilea. Deze verplichting komt voort uit de afspraken uit de cao en betreft een verplichting aan medewerkers die 25, 40 of 50 jaar in dienst zijn. Bij de opbouw van deze voorziening is rekening gehouden met een kans dat een medewerker eventueel eerder uit dienst treedt.

Langlopende schulden:

Dit betreft volledig een hypothecaire lening met als onderpand het pand aan de Larserpoortweg.

De in het jaarverslag opgenomen balans per 31 december 2016, de exploitatierekening over 2016 en het kasstroomoverzicht 2016 zijn ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening over 2016 van Stichting Regionale Omroep Flevoland. Voor een volledig beeld wordt verwezen naar de jaarrekening 2016 waarin ook de toegepaste grondslagen zijn opgenomen. De jaarrekening 2016 is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

Remco van Leeuwen
hoofd financiële zaken

1 september 2017

Verklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het Bestuur en Raad van Toezicht van Stichting Regionale Omroep Flevoland

Ons oordeel

De samengevatte jaarrekening over 2016 van Stichting Regionale Omroep Flevoland (hierna 'de samengevatte jaarrekening') zoals opgenomen op bladzijde 4 tot en met 8 is ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening over 2016 van Stichting Regionale Omroep Flevoland.

Naar ons oordeel is de betreffende samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening over 2016 van Stichting Regionale Omroep Flevoland op basis van de grondslagen zoals beschreven in noot 'Algemeen' zoals opgenomen op bladzijde 7.

De samengevatte jaarrekening bestaat uit:

- 1 de balans per 31 december 2016;
- 2 de exploitatierekening over 2016;
- 3 het kasstroomoverzicht over 2016.

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van de Regeling financiële verantwoording regionale publieke media-instellingen en de RPO. Het kennisnemen van de samengevatte jaarrekening kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Regionale Omroep Flevoland en onze controleverklaring daarbij. De samengevatte jaarrekening en de gecontroleerde jaarrekening bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze controleverklaring van 28 april 2017.

De gecontroleerde jaarrekening en onze controleverklaring daarbij

Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij de gecontroleerde jaarrekening over 2016 van Stichting Regionale Omroep Flevoland in onze controleverklaring van 28 april 2017.

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de samengevatte jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van een samenvatting van de gecontroleerde jaarrekening op basis van de grondslagen zoals beschreven in de financiële toelichting op het resultaat.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van het opstellen van de samengevatte jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de samengevatte jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel of de samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent is met de gecontroleerde jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810 'Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten'.

Amstelveen, 1 september 2017

KPMG Accountants N.V.

W.A. Nijmeijer RA

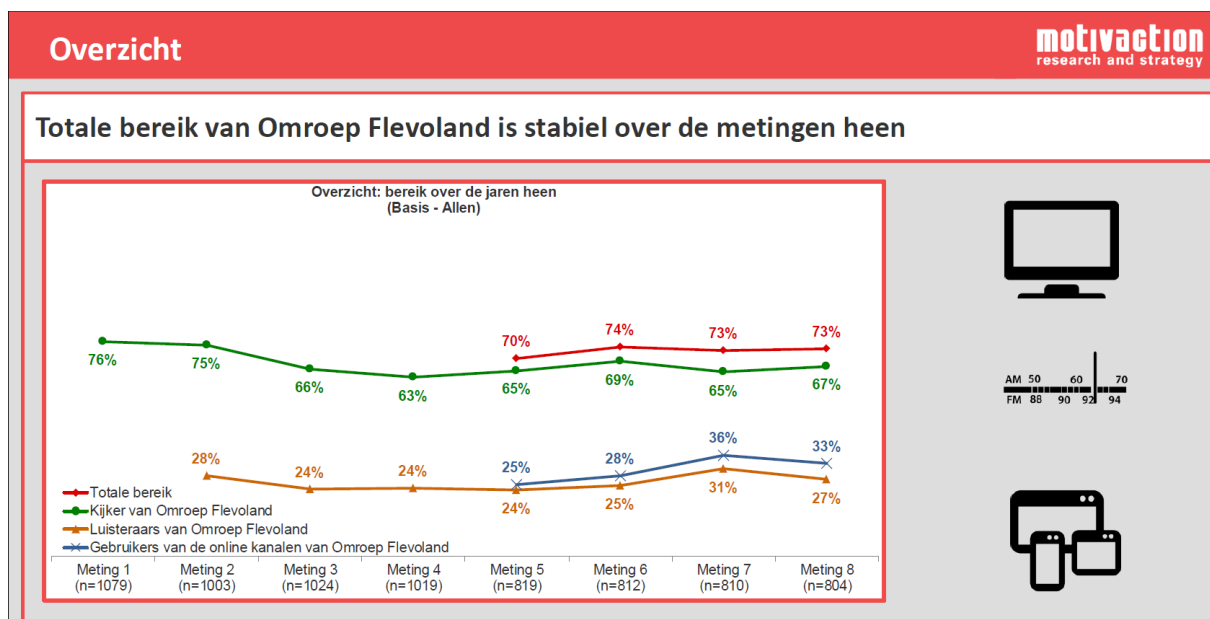
Jaarverslag marketing & communicatie (Marcom)

In 2016 zijn diverse marketingactiviteiten uitgevoerd om Omroep Flevoland onder de aandacht te brengen van de Flevolandse. Zo was Omroep Flevoland op 16 april actief op de landelijke veiligheidsdag in Almere om bezoekers te informeren over de rol van Omroep Flevoland als calamiteitszender. Daarnaast zijn andere marketingactiviteiten uitgevoerd zoals het maken van promotiespots voor radio en tv, het schrijven van persberichten, facebookacties, klantenzorg en onderzoeken.

Onderzoeken:

Bereiksonderzoek Motivaction

Alle regionale omroepen laten tweemaal per jaar een onderzoek uitvoeren door onderzoeksbureau Motivaction. Deze enquête wordt gedurende 10 weken gehouden onder rond de 1000 Flevolandse van 18 jaar en ouder, in voor- en najaar. Gemeten wordt wat het bereik is via radio, tv en online. De laatste meting (december 2016) laat zien dat het totale bereik van Omroep Flevoland gedurende de afgelopen jaren stabiel is. Omroep Flevoland bereikte in 2016 73% van de inwoners van 18 jaar en ouder. Via TV werd het grootste bereik gegenereerd (67%), gevolgd door online (33%) en radio (27%).



Onderzoeken Omroep Flevoland panel

Omroep Flevoland beschikt over een eigen panel dat voornamelijk ingezet wordt voor kwalitatieve onderzoeken. Het panel bestaat uit ruim 2500 mensen, voornamelijk Flevolandse, van wie de meesten gebruik maken van het aanbod van Omroep Flevoland. In 2016 zijn drie onderzoeken gehouden onder dit panel: twee over radiogebruik en een over de kernwaarden van Omroep Flevoland.

Onderzoek naar gebruik Omroep Flevoland radio.

Voor dit onderzoek zijn 2691 deelnemers benaderd van wie 1522 de enquête hebben ingevuld. 61% van de respondenten gaf aan geregeld naar Omroep Flevoland radio te luisteren. 14% luistert de gehele dag, 51% luistert geregeld, en 35% onregelmatig. Er wordt vooral doordeweeks overdag geluisterd (77%) waarbij opviel dat het aantal luisteraars aan het eind van de middag afneemt. In het weekend wordt overdag minder geluisterd (50%). Van de niet-luisteraars gaf 88% aan naar

muziekstations te luisteren, vooral naar Radio 538 (20%) en Sky Radio (14%). De redenen om niet te luisteren varieerden. De meesten gaven aan liever naar muziekstations te luisteren. Omroep Flevoland heeft de wettelijke plicht om 50 % van de programma-inhoud aan informatie (informatie, cultuur, educatie) te besteden.

In een aanvullend onderzoek naar radiogebruik is onderzocht waarom luisteraars aan het eind van de middag afhaken. De redenen hiervoor waren divers, een deel luistert naar een andere radiozender en kiest daarbij vooral voor NPO Radio 1, vooral tussen 17.00 en 19.00 uur. Dit zou erop kunnen duiden dat men op dat moment vooral behoefte heeft aan nationaal/internationaal nieuws. Daarnaast gaf een deel van de respondenten aan vanaf 17.00 uur TV te gaan kijken.

Onderzoek naar kernwaarden

In december 2016 zijn de missie, visie en kernwaarden van Omroep Flevoland aangepast. Na verschillende sessies waarbij de medewerkers waren betrokken is daar het volgende uitgekomen:

Missie:

Wij zijn dé onafhankelijke en betrouwbare leverancier van nieuws over Flevoland.

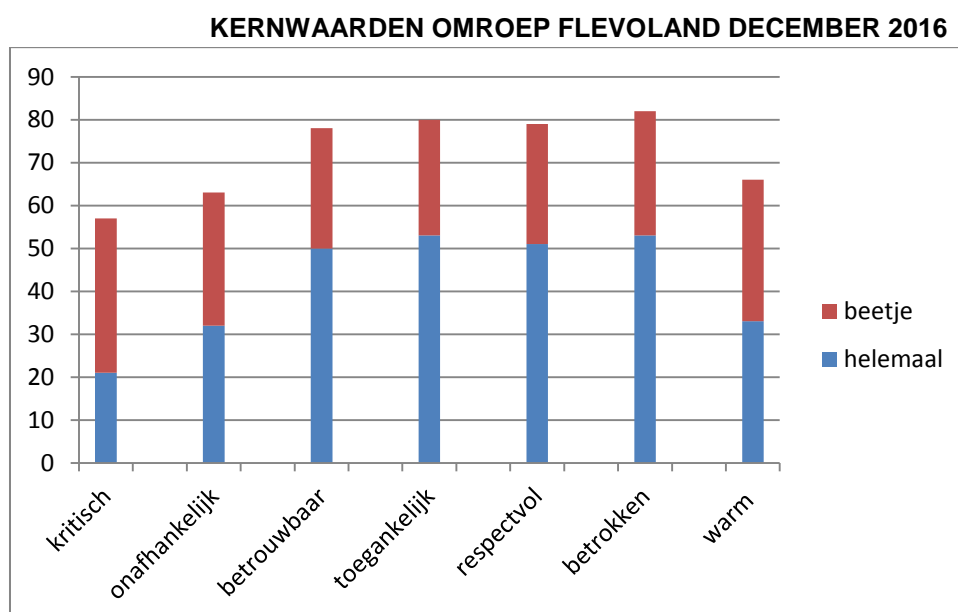
Visie:

Flevolandse mensen mogen van ons verwachten dat wij een belangrijk onderdeel van de samenleving zijn; door te informeren over wat er in de omgeving gebeurt kunnen Flevolandse mensen meebeslissen en meedoen. Flevolandse mensen hebben recht op een toegankelijke en respectvolle benadering.

Kernwaarden:

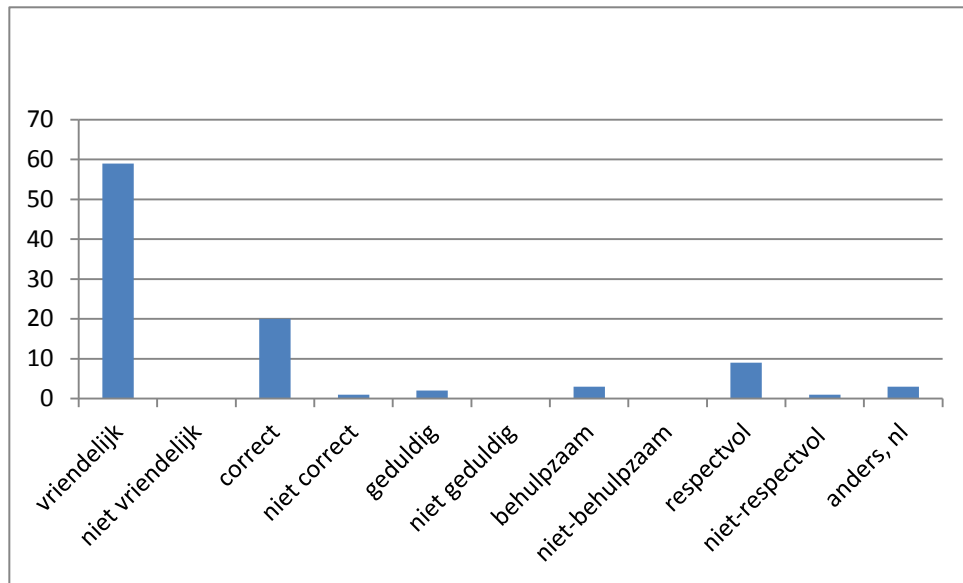
De zeven nieuwe kernwaarden zijn: *kritisch, onafhankelijk, betrouwbaar, toegankelijk, respectvol, betrokken en warm.*

In december is een zogenaemde nulmeting gehouden onder de leden van het Omroep Flevolandpanel. Aan de deelnemers is gevraagd in hoeverre de geformuleerde kernwaarden passen bij Omroep Flevoland. In onderstaande grafiek wordt het percentage weergegeven dat geantwoord heeft dat de betreffende kernwaarde helemaal of een beetje past bij Omroep Flevoland.



In hetzelfde onderzoek is de publieksvriendelijkheid/service van Omroep Flevoland onderzocht. Mensen is gevraagd hoe zij het contact met Omroep Flevoland, in welke vorm dan ook, ervaren hebben en welk begrip daarop het meest van toepassing was.

KLANTCONTACT



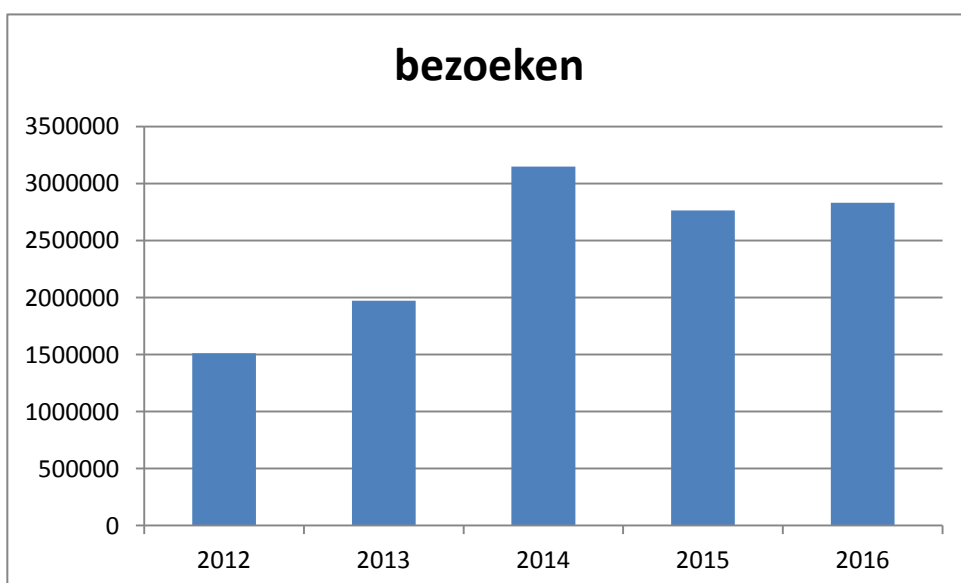
Tot slot is gevraagd naar een rapportcijfer voor Omroep Flevoland. Het gemiddelde rapportcijfer was een 7,6.

Cijfers online/social media

Behalve bovenstaande onderzoeken worden geregeld metingen gedaan hoe de verschillende online kanalen presteren: de website/app en de social media.

Website/app

Het gemiddeld aantal bezoeken aan website en app lijkt de afgelopen twee jaar te stabiliseren.

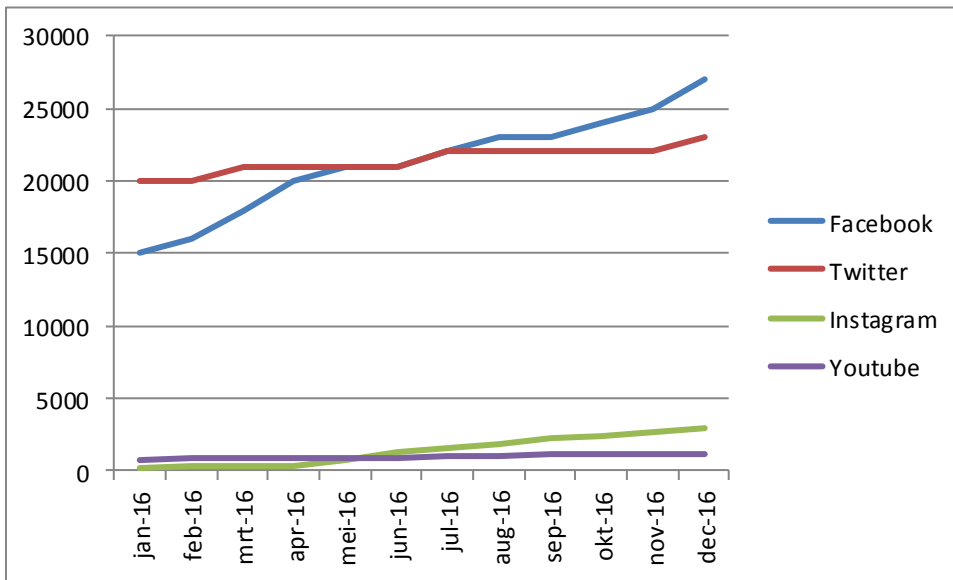


Bron: Smarterstats

Social media

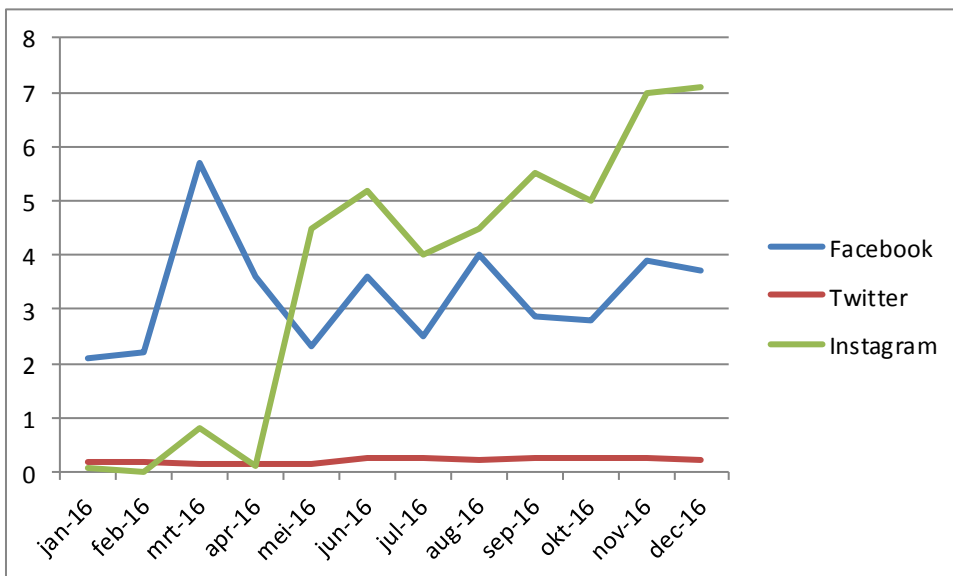
Omroep Flevoland is in 2016 een actievere rol gaan spelen op het gebied van social media. Behalve via Facebook, Twitter en Youtube werd ook gecommuniceerd via Instagram. Ook werd geëxperimenteerd met Snapchat. Youtube staat op de nominatie om verder ontwikkeld te worden. Met name het aantal volgers op Facebook en Instagram is in de loop van het jaar gestaag toegenomen, met name Facebook.

AANTAL ABONNEES/VOLGERS/VRIENDEN OP SOCIAL MEDIA



Voor wat betreft de interactie (engagement: likes en reacties) was in de loop van het jaar sprake van een sterke groei op Instagram, met Facebook als goede tweede.

ENGAGEMENT SOCIAL MEDIA



Gerard Hulleger
 manager sales, marketing & communicatie

Jaarverslag Programmabeleidsbepalend Orgaan (PBO)

Taak en conclusie

Het PBO heeft haar door de mediawet toegekende taken uitgevoerd: het PBO heeft de programma's van Omroep Flevoland getoetst aan de wettelijke verplichting in verdeling van nieuws en andere programmering. Het PBO heeft deze verdeling in orde bevonden.

Het PBO constateert verder dat de programma's van Omroep Flevoland voldoen aan de door het PBO vastgelegde beleidskaders (voor zowel tv als radio, alsmede internet en de opkomende overige sociale media).

Vergaderingen door het jaar

In 2016 zijn vier reguliere vergaderingen gehouden. De vergaderingen door het jaar zijn in grote lijn als volgt ingedeeld:

- In februari spraken we over de voorjaarsprogrammering plus dat in het vervolg op 2015 de voorgenomen maatregelen door de Rijksoverheid voor het mediabeleid verder werden uitgediept (1^e kwartaal);
- In mei weer uitgebreid gesproken over de voornemens van de Rijksoverheid met de daaraan verbonden financiële consequenties voor de Omroep. Verder is aandacht geschonken aan de resultaten van het online bezoek Omroep Flevoland 2015 (2^e kwartaal);
- In augustus heeft het PBO uitgebreid gediscussieerd over de 1^e half jaar cijfers 2016, de resultaten van het online bezoek Omroep Flevoland en de najaarsprogrammering. De leden van het PBO werden verder optimaal bijgepraat over de al dan niet voortgang in de toekomstplannen. De bottleneck zal ongetwijfeld zijn het voornemen van een aantal directies om verbindingen aan te gaan, resultaat hiervan kan een geheel anders samengestelde PBO zijn, technisch kan men elkaar versterken (3^e kwartaal);
- In november vond de laatste vergadering van 2016 plaats in een teleurgestelde sfeer. Bij de Omroep hadden reeds de nodige personeelsleden moeten vertrekken, de gezamenlijke regionale omroepen hebben geen overeenstemming bereikt over het invullen van de toekomst. Het gevolg hiervan is dat er voor onbekende tijd in elk geval nog regionale PBO's zullen moeten functioneren. Omroep Flevoland moet en zal ten gevolge van de grote opgelegde bezuiniging voor een andere werkwijze moeten kiezen, want er is geen tijd en geld meer voor programma's die conform een format beoordeeld kunnen worden. Kortom, 2017 zal een PBO nieuwe stijl moeten worden.

Naast deze onderdelen geldt voor alle vergaderingen dat de vanuit Omroep Flevoland aangeboden formats voor de programmering 2016 beoordeeld worden en dat een informatie-uitwisseling met de bestuurder plaatsvindt.

Beoordeling programma's

- a. De beoordeling vooraf, via formats, en met name achteraf had al de nodige aandacht gekregen in 2015. Ook in 2016 is de werkwijze om de programma's zo SMART mogelijk te beoordelen, gehandhaafd. Opgemerkt dient te worden dat de radioprogramma's lopende de vergaderingen aan de orde kwamen. Deze zijn verder niet echt uitgewerkt. Mede met het oog op de veranderende werkwijze in 2017 heeft het PBO niet al te veel aandacht geschonken aan het feit dat luisteraars afhaken bij het veelvuldig herhalen van dezelfde programmaonderdelen: het blijft vreemd 's avonds begroet te worden met 'goedemorgen luisteraars'.
- b. De volgende programma's zijn in 2016 aan de hand van de in 2010 door het PBO opgestelde kijk- en luisterwijzer door het PBO beoordeeld:

Flevoland straks

Beoordelaars konden zich vinden in het programma ondanks dat het anders uitgewerkt was dan in het format stond vermeld. Genoemde bezwaren: vaak erg technisch, moeilijke taal, veel Engels, wel werd duidelijk dat Flevoland een bijzondere provincie was en dat men daarvoor wel naar dit gebied wilde komen.

Da's geen werk!

Van de 11 programma's is de meerderheid ervan bekeken: leuke, vlotte, moderne, enthousiaste programma's waarin mensen een beroep laten zien van brandweervrouw tot coaching met paarden. In 13 minuten krijg je inzicht hoe het komt dat iemands hobby na verloop van tijd is uitgroeit tot werkzaamheden met heel veel plezier.

Naar de Top!

In een aantal uitzendingen (die met de Kerstdagen als één geheel werden herhaald) wordt op uitermate integere en ingetogen, respectvolle wijze duidelijk gemaakt wat het betekent voor een lichamelijk beperkt mens om een ideaal te realiseren, reality-tv zonder goedkope effecten.

Een aantal programma's is uitgesteld; hiervan zijn geen formats beschikbaar.

De gemiddelde score van de beoordeelde tv programma's kwam uit op 4 (op schaal 1-5). De programma's voldoen ook in 2016 aan de door het PBO opgestelde beleidskaders.

Samenstelling PBO

In 2016 hadden onderstaande personen zitting in het PBO:

Naam	Woonplaats	Stroming
Mevrouw H. Kuper	Ens	Welzijn
Mevrouw J. van Tulder	Emmeloord	Zorg
Mevrouw W. Verbeek	Zeewolde	Landbouw
Mevrouw M.J.H. Rijs	Almere	Natuurbescherming
De heer R. Beuk	Lelystad	Werkgeversorganisatie
De heer P.J. Hilbers	Zeewolde	Sport
De heer K. Bouma	Emmeloord	Geestelijk leven
Mevrouw G. Soudain	Almere	Allochtonen
De heer G. Kramer	Urk	Jongeren

NB: In het derde kwartaal is de heer K. Bouma afgetreden. Hij is verhuisd naar Zuid-Holland.

Eind 2016 is de voorgeschreven termijn van mevrouw M.J.H. Rijs bereikt. Gelet op de onzekere positie van het PBO, is in 2016 nog niet overgegaan tot de werving van nieuwe leden.

PBO / hoofdredactie Omroep Flevoland

Als vanouds was ook in 2016 het samenspel tussen PBO en hoofdredactie constructief en stimulerend te noemen. Beide gremia hebben het op alle fronten niet gemakkelijk met de aanstaande veranderingen en de gevolgen van dien (bezuinigen, ontslagen), maar zij zijn ook wel zo realistisch om te beseffen dat potentiële bedreigingen leiden tot nieuwe kansen en creativiteit. Het doet goed te constateren dat, ondanks het wegvallen van de nodige vertrouwde gezichten binnen de organisatie, de sfeer onder de medewerkers en de betrokkenheid van de medewerkers bij het bedrijf voelbaar is. PBO en hoofdredactie hebben getracht in 2016 zo optimaal mogelijk vanuit ieders verantwoordelijkheid Omroep Flevoland naar de veranderingen toe te leiden.

Het PBO hoopt en gaat er vanuit dat 2017 duidelijkheid en helderheid zal brengen over de toekomstige rol van het PBO van Omroep Flevoland en hoe de eventuele samenwerking met de PBO's van andere provincies vorm en inhoud zal krijgen.

Het PBO wil alle betrokkenen bedanken voor hun steun en hulp aan het PBO.

Hester Kuper
voorzitter PBO

Samenstelling Raad van Toezicht per 31 december 2016

- mevrouw W.J.H. Ladders, voorzitter
- de heer A.G.P. van der Baan
- de heer H. Dijkma
- de heer C.P. Maas

Sociaal jaarverslag

Het personeelsbestand van Omroep Flevoland bedroeg ultimo verslagjaar 69,91 (72,61 in 2015) fulltime equivalenten (fte's), verdeeld over 78 medewerkers (82 medewerkers in 2015) met een arbeidsovereenkomst. Ten opzichte van 2015 is het aantal fte's met 2,7 afgenomen. I.v.m. de (komende) bezuinigingen worden geen contracten voor onbepaalde tijd meer verstrekt en worden, voor medewerkers die hun overeenkomst beëindigen, freelance medewerkers ingehuurd.

Personeelsbestand per 31 december 2016, verdeling naar afdeling				
<i>tabel in fulltime equivalenten</i>				
afdeling	programma	techniek	overig	totaal
multimediaal/crossmediaal*	35,25	16,83	3,50	55,58
directie/staf/algemene zaken	1,00	1,00	8,89	10,89
sales, marketing en communicatie	0	0	3,44	3,44
totaal	36,25	17,83	15,83	69,91
* geïntegreerde redactie radio, tv en internet				

Personeelsbestand (leden) per 31 december 2016, verdeling naar functieschaal en man/vrouw			
<i>tabel in aantallen</i>			
functieschaal	man	vrouw	totaal
A	0	0	0
B	0	0	0
C	0	4	4
D	0	0	0
E	1	4	5
F	14	3	17
G	28	13	41
H	6	1	7
J	3	0	3
K	0	0	0
L	0	0	0
M	1	0	1
totaal	53	25	78

Personeelsbestand (leden) per 31 december 2016, verdeling naar functieschaal				
<i>tabel in aantallen</i>				
functieschaal	in de schaal	uitloopschaal	schaalmaximum	totaal
A	0	0	0	0
B	0	0	0	0
C	0	1	3	4
D	0	0	0	0
E	1	3	1	5
F	3	11	4	18
G	17	18	3	38
H	0	7	2	9
J	0	1	2	3
K	0	0	0	0
L	0	0	0	0
M	0	0	1	1
totaal	21	41	16	78

Personeelsbestand (leden) per 31 december 2016, verdeling naar leeftijdscategorie en man/vrouw			
<i>tabel in aantallen</i>			
leeftijdscategorie	man	vrouw	totaal
15 t/m 24 jaar	0	0	0
25 t/m 34	6	6	12
35 t/m 44	15	8	23
45 t/m 54	20	6	26
55 t/m 59	7	5	12
60+	4	1	5
totaal	52	26	78
De gemiddelde leeftijd bedraagt 45,03 jaar.			

Arbeidsovereenkomsten per 31 december 2016	
<i>tabel in aantallen</i>	
arbeidsovereenkomsten	totaal
bepaalde tijd	2
onbepaalde tijd	76
totaal	78
Personeelsmutaties	
<i>tabel in aantallen</i>	
aantal personeelsleden per 1-1-2016	82
instroom	1
uitstroom	5
aantal personeelsleden per 31-12-2016	78

Uitgaven (gerealiseerde bedragen) per 31 december 2016:	
loonkosten, incl. sociale en pensioenlasten	€ 4.839.239
opleidingskosten, out of pocket kosten	€ 101.742
freelancekosten, inclusief VAR-verklaringen	€ 2.091.724
waarvan kosten voor Payroll/Tentoo etc.	€ 405.365
budget/reservering vakantiedagen(berg)	€ 120.890

Vakantiedagenberg per 31 december 2016:	
Totaal nog niet opgenomen vakantie-uren	: 3.298
Gemiddeld aantal uren per medewerker	: 42,28

Ziekteverzuimgegevens (excl. zwangerschapsverlof)	
verzuimpercentage	: 3,76%
gemiddelde verzuimduur	: 9,29 dagen
meldingsfrequentie	: 1,52 keer

Ziekteverzuimaantallen (excl. zwangerschapsverlof)	
kort verzuim	107 (aantal verzuimen korter dan een week)
middellang verzuim	17 (aantal verzuimen van 7 dagen t/m 27 dagen)
lang verzuim	5 (aantal verzuimen van 28 dagen en langer)
totaal aantal verzuimen	129

Loopbaantrajecten

Omroepwerkgevers zijn volgens cao sinds 2009 verplicht loopbaantrainingen aan te bieden. In 2016 heeft 9% van het aantal medewerkers een loopbaantraject gevolgd. Inmiddels hebben alle geïnteresseerde medewerkers hieraan deelgenomen.

Studie en opleiding

Via WerkStation kunnen medewerkers zich vanaf mei 2015 voor trainingen aanmelden. De kosten voor deze trainingen zijn afkomstig uit de subsidie voor duurzame inzetbaarheid onder de naam 'permanente educatie'. De trainingen zijn gericht op duurzame inzetbaarheid. De financiering van de scholing is: 50% subsidie, 30% AWO-fonds en 20% voor de betreffende omroep. In 2016 hebben medewerkers veelvuldig gebruikte gemaakt van de diverse trainingen.

Overzicht trainingen en opleidingen

In 2016 hebben medewerkers onder meer de volgende trainingen en opleidingen gevolgd:

- Markus Verbeek, HBO verslaglegging
- BGL Partners, opleiding Loopbaanprofessional
- Nyenrode, Master of Science (PIMSC)
- NCOI, HBO personeelsadministratie
- BHV bedrijfshulpverlening
- Machteld Kooi Coaching, Stand-Up coaching
- Expertisecentrum Journalistiek, Masterclass digitaal en excel
- training journalistiek voor cameramensen
- Knook, Masterclass Teksten
- Vijfhart IT opleidingen, Caict LPI certificering level 2
- Flix Media, training sportpresentatoren
- Masterclass Jaarrekeningen
- opfriscursus telefoniste
- training redactieraad
- Cursus KA-SAT
- presentatie training en psychologie
- Infoplaza, training user en administrator

Willy Janssen
personeelsfunctionaris