



omroep flevoland

www.omroepflevoland.nl

Jaarverslag 2013

Lelystad, juli 2014

Inhoudsopgave

Voorwoord Raad van Toezicht

Terugblik door bestuurder

Balans per 31 december 2013

Exploitatierekening over 2013

Kasstroomoverzicht 2013

Toelichting op het resultaat

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Onderzoeken

Jaarverslag PBO

Samenstelling Raad van Toezicht

Sociaal jaarverslag

Voorwoord Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht kijkt terug op een jaar waarbij de nadruk in haar bijeenkomsten heeft gelegen op de ophanden zijnde bezuinigingen. Bezuinigingen die niet alleen een feit zijn, maar waarvan de invoering ook steeds dichterbij komt. 2017 lijkt nog ver weg, maar is heel dichtbij gezien beleid en organisatie dan op de nieuwe situatie moeten zijn afgestemd.

Met tevredenheid kijken wij terug op de extra sessies van de Raad van Toezicht in het afgelopen jaar. In deze bijeenkomsten hebben we ons laten informeren/adviseren over de veranderingen in de omroepwereld en hebben we gekeken naar de mogelijkheden, kansen en bedreigingen voor de omroep in de komende jaren. Ook een eventuele vorm van samenwerking binnen het omroepbestel is één van de opties die in dit kader tegen het licht is gehouden.

Vanzelfsprekend vergt de door de toekomstige bezuinigingen gecreëerde onzekerheid veel van directie en medewerkers van de omroep. Ook de verandering van de interne organisatie heeft met de uitrol van 'OmroepFlevoland 3.0.' een flink beroep gedaan op beide partijen. Dit realiserende heeft de Raad van Toezicht de directie met regelmaat bijgestaan in de rol van sparringpartner.

De financiële administratie van Omroep Flevoland is op orde en het resultaat is naar behoren. De veranderende economische wereld leidt tot lagere reclameopbrengsten. Het vinden van mogelijkheden om de commerciële inkomsten te verhogen blijft daarom eveneens een belangrijk aandachtspunt.

Al met al een jaar met onzekerheden en veranderingen, waardoor veel gevraagd werd van directie en medewerkers van de omroep. Daarom gaat des te meer dank uit aan allen die het afgelopen jaar een bijdrage aan de omroep hebben geleverd.

Bert van der Linden
voorzitter Raad van Toezicht

Terugblik bestuurder

Voor de komende periode is het vooral belangrijk hoe een aantal discussies gaat eindigen:

- *Hoe wordt de bezuiniging van 25 miljoen op de regionale omroepen verdeeld over de verschillende omroepen?*
- *Hoe gaat het toekomstige publieke bestel er in zijn totaliteit uitzien?*
- *Hoe krijgt de samenwerking met de NOS, die de minister wil, vorm?*
- *Hoe verloopt de discussie over de bestuurlijke herindeling van Nederland?*

Hopelijk kunnen we in het jaarverslag van 2013 duidelijkheid geven over deze zaken. Dat is namelijk van groot belang om te kunnen gaan werken aan een gezonde en stabiele regionale omroep die op de toekomst voorbereid is. Maar ook voor de mensen die werken bij deze omroep is het van belang dat er duidelijkheid komt. Hoe je het ook wendt of keert, het zorgt voor onrust in de hoofden van werknemers. Ook zij, misschien zelfs wel juist zij, hebben recht op een helder toekomstperspectief.

Met deze woorden beëindigde ik het directieverslag over 2012. En met deze tekst kan ook het directieverslag over 2013 eindigen...

Het is voor de organisatie, die graag verder wil en vooruit kijkt, frustrerend om een pas op de plaats te moeten maken. Op dit terrein zijn we slechts een zeer klein schakeltje in een veel groter geheel. Onze invloed is in dit proces te verwaarlozen. Ons beeld over de toekomst is helder, met natuurlijk een hoop vragen die nog niet beantwoord kunnen worden. Maar het uiteindelijke doel zal altijd zijn dat we ons uiterste best zullen doen om de inwoners van Flevoland te voorzien van kwalitatief goede informatie, zodat zij in staat zijn actief deel te nemen aan de discussies binnen hun eigen leefwereld. De organisatievorm is daarbij van ondergeschikt belang. Wel is van belang dat de organisatie zodanig is vormgegeven dat iedere euro maximaal bijdraagt aan het uitgangspunt en er, ook in de toekomst, een zeer efficiënt bedrijf moet staan. Dat laatste kan alleen als we als mediabedrijf optimaal gebruik maken van nieuwe technieken en platformen.

Ook dit jaar heeft de omroep zich als een voorbeeldig huisvader gedragen in financiële zin. Maar ook in 2013 heeft de sales, ondanks een hoeveelheid aan acties en ideeën, behoorlijke klappen opgelopen. Vooral de Almeerse markt is bijna stilgevallen, iets waar wij niet alleen mee te maken hebben (zie het besluit van TMG over haar uitgaven in dit gebied begin 2014), maar het is wel pijnlijk. Voor 2014 en later worden plannen uitgerold om te experimenteren met RTV NH/AT5 en RTV Utrecht om te kijken of een gezamenlijke aanpak meer vruchten gaat afwerpen. We weigeren ons neer te leggen bij de bestaande situatie, ondanks de crisis. Voor wat betreft dat laatste hopen we dat bij het aantrekken van de economie het ook voor ons wat eenvoudiger wordt.

In het vierde kwartaal van 2013 zijn we begonnen met de uitrol van "OmroepFlevoland3.0". Dit is een mega operatie die zowel op het gebied van personeel als van techniek het uiterste vergt. De omroep groeit hierdoor steeds verder door naar een 24/7 nieuwsorganisatie die in staat is haar content daar te leveren waar de consument om vraagt op een tijdstip dat het hem/haar uitkomt. Deze uitrol zal volledig zijn uitgevoerd in augustus 2014.

Intern is de organisatie half 2014 klaar voor de nieuwe toekomst, extern kan ik slechts de hoop uitspreken dat we eindelijk weten wat de toekomst gaat brengen. Eén ding weten we zeker: de bezuiniging van 25 miljoen op de regionale omroepen is iets verlaagd, maar vanaf 2017 hebben we minder te besteden en dat gaat pijn doen! Maar het minste wat we kunnen doen is, daar waar we zelf invloed hebben, ervoor te zorgen dat Omroep Flevoland er klaar voor is.

Allard Berends
bestuurder

BALANS PER 31 DECEMBER 2013

Opgesteld na resultaatbestemming

ACTIVA	31 december 2013		31 december 2012	
	euro	euro	euro	euro
Vaste activa				
<u>Materiële vaste activa</u>				
Bedrijfsgebouwen en terreinen	2.213.209		2.234.312	
Inventaris en inrichting	756.962		844.038	
Activa in uitvoering	494.410		0	
		3.464.581		3.078.350
<u>Financiële vaste activa</u>				
Deelnemingen		15.000		15.000
Vlottende activa				
<u>Vorderingen en overlopende activa</u>				
Handelsdebiteuren	156.480		130.034	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	186.870		98.478	
Overige vorderingen en overlopende activa	794.081		907.078	
		1.137.431		1.135.590
Liquide middelen		1.104.565		969.525
		<u>5.721.577</u>		<u>5.198.465</u>

PASSIVA	31 december 2013		31 december 2012	
	euro	euro	euro	euro
Eigen vermogen				
Risicoreserve	766.323		758.700	
Bestemmingsreserve: investeringen	2.187.600		2.187.600	
Bestemmingsreserve: verkiezingsuitzending	60.000		30.000	
		3.013.923		2.976.300
Voorzieningen				
Onderhoudsvoorziening	139.606		127.606	
Pensioenvoorziening	200.200		189.965	
		339.806		317.571
Langlopende schulden				
Schulden aan kredietinstellingen		1.225.166		1.225.166
Kortlopende schulden en overlopende passiva				
Schulden aan leveranciers	661.552		261.151	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	270.328		237.566	
Overige schulden en overlopende passiva	210.802		180.711	
		1.142.682		679.428
		<u>5.721.577</u>		<u>5.198.465</u>

KASSTROOMOVERZICHT 2013

(volgens de indirecte methode)

	2013		2012	
	euro	euro	euro	euro
<u>Kasstroom uit operationele activiteiten</u>				
Exploitatieresultaat		7.623		7.598
Mutaties reserves	30.000		30.000	
Mutaties voorzieningen	22.235		46.705	
Afschrijvingen op vaste activa exclusief vrijval investeringsfonds	<u>575.413</u>		<u>653.245</u>	
		627.648		729.950
<u>Mutaties in het werkkapitaal</u>				
Mutatie vorderingen	-1.841		-752.080	
Mutatie kortlopende schulden	<u>463.255</u>		<u>29.582</u>	
		461.414		-722.498
Kasstroom uit operationele activiteiten		1.096.685		15.050
<u>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</u>				
(Des-)Investerings in materiële vaste activa, per saldo	-855.763		-682.329	
Mutaties materiële vaste activa, verwerking investeringsfondsen	-105.882		-105.882	
Mutatie deelneming ORN/CRS	<u>0</u>		<u>0</u>	
		-961.645		-788.211
<u>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</u>				
Mutatie schulden aan kredietinstellingen		0		0
Mutatie liquide middelen		<u>135.040</u>		<u>-773.161</u>
Liquide middelen per 31 december	1.104.565		969.525	
Liquide middelen per 1 januari	<u>969.525</u>		<u>1.742.686</u>	
Mutatie liquide middelen		<u>135.040</u>		<u>-773.161</u>

EXPLOITATIEREKENING OVER 2013

www.omroepflevoland.nl

	2013		2012
	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
	euro	euro	euro
Baten			
Subsidiebaten			
Basissubsidie	7.944.047	7.944.047	7.841.326
Reclamebaten	434.594	700.000	456.360
Overige baten			
Bijdrage van derden/sponsorbijdragen	24.850	20.000	72.386
Baten uit nevenactiviteiten	10.070	10.000	10.216
Barteringbaten	13.378	35.000	11.261
Overige	19.666	15.641	52.324
Som der baten	8.446.605	8.724.688	8.443.873
Lasten			
<i>Personeelslasten</i>			
Lonen en salarissen	4.084.828	4.034.000	3.997.477
Sociale lasten	662.672	725.800	685.550
Pensioenlasten	560.162	566.200	581.861
Overige personeelslasten	181.420	258.000	163.925
Afschrijvingslasten op materiële vaste activa	469.531	594.000	547.363
Directe productielasten	1.256.986	1.374.000	1.304.443
Huisvestingslasten	189.832	199.000	184.225
Facilitaire lasten	424.924	357.000	402.760
PR en Promotie	39.552	80.000	51.250
Algemene lasten	486.160	490.000	438.429
Som der bedrijfslasten	8.356.067	8.678.000	8.357.283
Resultaat	90.538	46.688	86.590
Financiële baten en lasten			
Rentebaten en soortgelijke baten	14.163	20.000	18.270
Rentelasten en soortgelijke lasten	-/- 67.078	67.000	67.262
Financieel resultaat	-52.915	-47.000	-48.992
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	37.623	-312	37.598
Toevoeging/onttrekking aan reserves	-30.000	0	-30.000
Resultaat na mutaties bestemmingsreserves	7.623	-312	7.598

Toelichting op het resultaat

Het boekjaar 2013 is afgesloten met een positief resultaat van € 7.623, na een toevoeging van € 30.000 aan de programmareserve t.b.v. de verkiezingsuitzending. Het resultaat is volledig toegevoegd aan de risicoreserve. De risicoreserve bedraagt per 31 december 2013, na toevoeging van het resultaat, € 766.323. Het toegestane maximum van de risicoreserve is € 794.405, dit is 10% van de provinciale bijdrage.

De reclame-inkomsten over 2013 bleven, net als in 2012, achter op de begroting. Omroep Flevoland is in staat geweest om dit negatieve effect op het resultaat in de exploitatie op te vangen. De ontwikkelingen omtrent de reclame-inkomsten worden nauwlettend in de gaten gehouden. Investerings in nieuwe montageruimtes en een nieuwe regieruimte zijn vanwege het achterblijven van technische ontwikkelingen uitgesteld tot eind 2013. Omdat de huidige techniek volledig is afgeschreven en er in de begroting van 2013 wel rekening is gehouden met deze investeringen zijn de afschrijvingslasten lager dan begroot. In 2014 zullen de afschrijvingslasten weer op het "normale" niveau zijn.

2013 was het laatste jaar dat de bekostiging van Omroep Flevoland via de Provincie Flevoland loopt. Met ingang van 2014 zal de bekostiging plaatsvinden via het Commissariaat voor de Media.

Remco van Leeuwen
hoofd financiële zaken

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de directie van Stichting Regionale Omroep Flevoland

Bijgesloten samengevatte jaarrekening, bestaande uit de balans per 31 december 2013, de exploitatierekening over 2013 en het kasstroomoverzicht over 2013, is ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening over 2013 van Stichting Regionale Omroep Flevoland. Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij die jaarrekening in onze controleverklaring van 25 april 2014. Desbetreffende jaarrekening en deze samenvatting daarvan bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze controleverklaring van 25 april 2014.

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van het Handboek Financiële Verantwoording Regionale Publieke Media-instelling. Het kennisnemen van de samengevatte jaarrekening kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Regionale Omroep Flevoland.

Verantwoordelijkheid van de directie

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van een samenvatting van de gecontroleerde jaarrekening in overeenstemming met de grondslagen zoals gehanteerd in de jaarrekening 2013 van Stichting Regionale Omroep Flevoland.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de samengevatte jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810 'Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten'.

Oordeel

Naar ons oordeel is de samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening over 2013 van Stichting Regionale Omroep Flevoland en in overeenstemming met de grondslagen zoals gehanteerd in de jaarrekening 2013 van Stichting Regionale Omroep Flevoland.

Amstelveen, 15 augustus 2014

KPMG Accountants N.V.

E. Breijer RA

Jaarverslag marketing en communicatie (Marcom)

In 2013 zijn diverse marketingactiviteiten uitgevoerd ter promotie van alle platforms van Omroep Flevoland. Dit gebeurde onder meer via promospots, persberichten, advertenties en promotie op straat in alle gemeenten.

Social media

In 2013 zijn dagelijks tweets gestuurd om mensen te wijzen op programma's, items op uitzending gemist en dergelijke. Aan het eind van 2013 waren er +/- 6.500 volgers op de algemene Omroep Flevoland Twitter (4.500 eind 2012) en ruim 1.900 likes op Facebook (900 in 2012).

Cijfers kijkers, luisteraars, internet

Naast het participeren in het kijk- en luisteronderzoek dat uitgevoerd wordt door Intomart GfK, laat Omroep Flevoland jaarlijks een eigen kijk- en luisteronderzoek uitvoeren door Almere Marktonderzoek Advies (AMA). Dit onderzoek vindt plaats onder ruim 1.300 Flevolandse, naar rato verdeeld over de zes gemeentes.

Kijk- en luisteronderzoek AMA

Het bereik van Omroep Flevoland radio is gestegen naar 21% (18% in 2012), het bereik van TV is licht gestegen van 55% in 2012 tot 57% in 2013. Volgens het onderzoek kijkt en/of luistert 63% van de Flevolandse wel eens naar Omroep Flevoland. Dit is een stijging ten opzichte van 2012, toen 59% aangaf weleens te kijken en/of luisteren. De beoordelingen van radio en TV zijn voor beiden een 7,3. In 2012 was dit een 7,3 voor TV en een 7,4 voor radio.

Inwoners van de Noordoostpolder keken in 2013 percentagegewijs het meest naar Omroep Flevoland TV (64%), Zeewoldearen het minst (50%). In Dronten en de Noordoostpolder scoorde Omroep Flevoland Radio het best, daar kwamen de meeste luisteraars vandaan (elk 30%). In Almere werd het minst naar Omroep Flevoland Radio geluisterd (14%).

Tabel 1: ontwikkeling kijk- en luistercijfers in de afgelopen 8 jaar (in percentages)

	radio	televisie
2006	*	75
2007	22	64
2008	23	69
2009	24	62
2010	22	68
2011	22	60
2012	18	55
2013	21	57

Tabel 2: overzicht percentage kijkers per gemeente in afgelopen 8 jaar:

	Almere	Lelystad	NOP	Dronten	Urk	Zeewolde
2006	73	78	81	75	61	74
2007	62	80	54	69	51	57
2008	64	79	69	71	69	65
2009	59	69	67	68	62	69
2010	69	75	73	69	65	72
2011	65	68	63	64	59	64
2012	57	68	72	58	69	58
2013	60	63	64	59	57	50

Tabel 3: overzicht percentage luisteraars per gemeente afgelopen 8 jaar

	Almere	Lelystad	NOP	Dronten	Urk	Zeewolde
2006	*	*	*	*	*	*
2007	16	33	21	29	33	17
2008	14	33	35	24	41	11
2009	15	24	33	37	60	30
2010	16	32	27	23	34	25
2011	15	35	25	30	40	13
2012	13	30	28	21	31	11
2013	14	27	30	30	28	23

* niet gemeten in 2006

Kijk- en luisteronderzoek Motivaction

In 2013 heeft Omroep Flevoland naast het onderzoek van AMA tevens tweemaal een onderzoek laten uitvoeren door onderzoeksbureau Motivaction. Het Motivaction onderzoek is gedetailleerder dan dat van AMA waardoor ook een week- en dagbereik gemeten kon worden. Het onderzoek van Motivaction is gedurende tien weken onder 1.000 Flevolandse van 18 jaar en ouder gehouden. Dit zijn de belangrijkste cijfers:

Televisie

- Bekendheid: 99 %
- Waardering: 7.1
- 57 % kijkt soms en 18 % kijkt vaak, samen is dat 75%
- Weekbereik: 47 % = 131.000 mensen
- Dagbereik: 22 % = 61.319 mensen
- Gem. aantal minuten per week: 52
- Gem. aantal minuten per dag: 18
- 23% kent website.

(100 % = 278.000 mensen van 18 jaar en ouder)

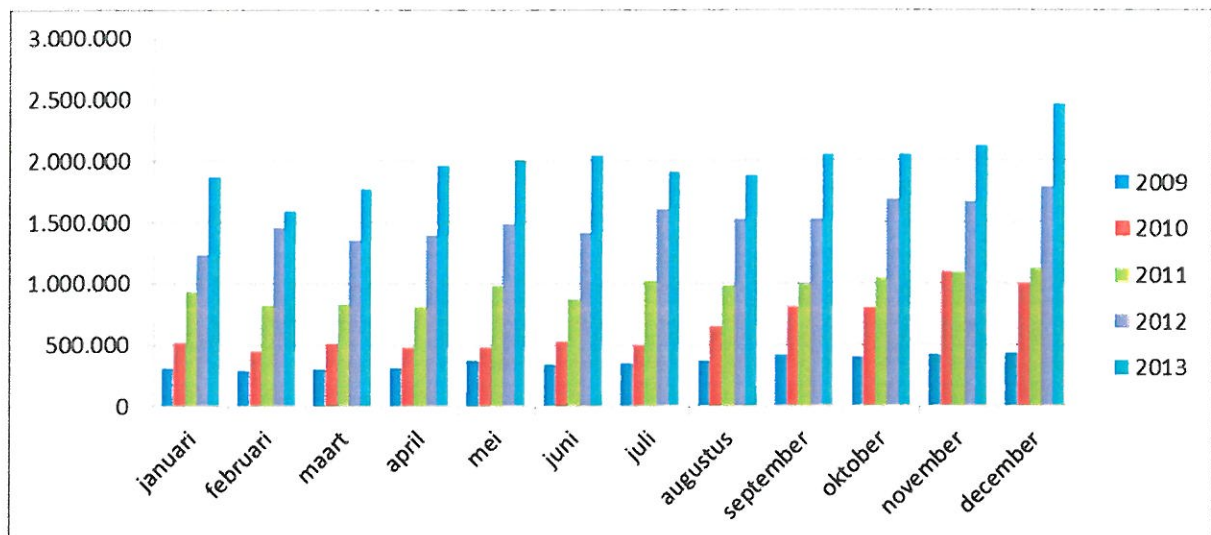
Radio

- Bekendheid: 85 %
- Waardering: 7.2
- 24% luistert soms en 5% vaak, samen is dat 29%
- Weekbereik: 14 % = 38.920
- Dagbereik: 7 % = 19.460
- Gem. aantal minuten per week: 170
- Gem. aantal minuten per dag: 55

Internet

De stijgende lijn qua websitebezoek zet zich ook in 2013 voort. Onderstaande tabel illustreert dat. De introductie van een nieuwe website eind juni 2013 lijkt geen invloed te hebben gehad op de bezoekersaantallen.

Tabel 4: aantal bezoeken website



Bron: Smarterstats

Panelonderzoeken

Aan het Omroep Flevoland panel zijn dit jaar twee onderzoeken voorgelegd: een onderzoek over het programma Bureau Flevoland en een onderzoek over het programma Flevoland Sport.

Nieuwsitems (februari 2013)

In dit onderzoek is gekeken naar de items die wij in het nieuws brengen. Aan het onderzoek hebben in totaal 1.873 Flevolandse meegedaan. 88% van deze respondenten beoordeelde de keuze voor nieuwsonderwerpen als 'meestal goed' of 'goed'. 80% vindt de nieuwsitems precies lang genoeg, daarbij zijn de items goed te begrijpen (99%) en hebben ze voldoende diepgang (76%). De nieuwsitems krijgen als rapportcijfer een 7,6.

Straatpraat (september 2013)

Dit onderzoek richtte zich op het programma Straatpraat. Aan het onderzoek hebben 1.720 Flevolandse deelgenomen. 64% van hen heeft aangegeven naar het programma Straatpraat te kijken. De rest van het onderzoek is alleen onder deze kijkers afgenomen (1.012 respondenten). Zij geven aan de stellingen in Straatpraat overwegend leuk/grappig (55%) en actueel (50%) te vinden. Het programma scoort gemiddeld een 7,1 als rapportcijfers. Als de respondenten wordt gevraagd of Straatpraat behouden moet worden dan antwoordt 91% daar ja op.

Kwalitatief onderzoek Usability

Voorafgaand aan de introductie van een nieuwe website op 24 juni 2013, hebben eind mei 14 respondenten meegedaan aan een kwalitatief onderzoek. Zij kwamen op 25 mei 2013 allemaal naar het gebouw van Omroep Flevoland en kregen daar een computer tot hun beschikking met enkele opdrachten die zij op de nieuwe website moesten uitvoeren. Uit dit onderzoek kwamen nog diverse verbeterpunten naar voren die aangepast zijn voor de website daadwerkelijk gelanceerd werd.

Gerard Hullegie

manager sales, marketing en communicatie

Programmabeleidbepalend Orgaan (PBO)

Taak en conclusie

Het PBO heeft haar door de Mediawet toegekende taken uitgevoerd. Het PBO heeft de programma's van Omroep Flevoland getoetst aan de wettelijke verplichting in verdeling van nieuws en andere programmering. Het PBO heeft deze verdeling in orde bevonden. Het PBO constateert verder dat de programma's van Omroep Flevoland voldoen aan de door het PBO vastgelegde beleidskaders (voor zowel tv en radio als internet).

Vergaderingen door het jaar

In 2013 zijn vier reguliere vergaderingen gehouden. In september werd een extra bijeenkomst georganiseerd. Door ROOS werden de leden van het PBO actueel geïnformeerd over het functioneren van het PBO van een regionale omroep.

De vergaderingen door het jaar zijn in grote lijn als volgt ingedeeld:

- eenmaal ter bespreking van maatschappelijke trends op lange termijn/meerjaren media-aanbodbeleid (1^{ste} kwartaal)
- eenmaal voor de evaluatie programmering aan de hand van het media-aanbodbeleid en de bespreking van het jaarverslag PBO (2^{de} kwartaal)
- eenmaal voor nader onderzoek naar het media-aanbodbeleid of een specifieke programmacategorie door het houden van brainstorm- of klankbordsessies (3^{de} kwartaal) en/of voor het versterken van het eigen functioneren.
- eenmaal ten behoeve van de vaststelling van het media-aanbodbeleid komend seizoen (najaar) en voor het bespreken van het jaarplan PBO (4^{de} kwartaal)
- voor alle vergaderingen geldt verder dat de vanuit Omroep Flevoland aangeboden formats voor nieuwe programma's beoordeeld worden, en dat informatie-uitwisseling met de directie plaatsvindt.

Beoordeling programma's

- a. De beoordeling, vooraf, via de formats, en achteraf heeft in 2013 de nodige aandacht gekregen, vooral ook omdat een aantal nieuwe leden is toegetreten. De programma's worden zo SMART mogelijk beoordeeld.
- b. De volgende programma's zijn in 2013 aan de hand van de in 2010 door het PBO opgestelde kijk- en luisterwijzer door het PBO beoordeeld:
 - **Televisie:**
 - Hey Coach (4)
 - Een goed programma met afleveringen die een uitstekend beeld geven wat de maker bedoeld heeft. Voldoet aan het format.
 - Architectuur dichtbij (4)
 - Een vermakelijk en aangenaam programma. Het is een menselijk en een visueel programma. De interviews zijn goed. Het programma is in lijn met het format.

Mij een zorg (4)

- De accenten van het format, vermaatschappelijking van de zorg en sociale leefomgeving, kloppen met het programma. De presentatie is goed.

Door de ogen van (4)

- Het is modern programma voor alle tijden. De presentator presenteert het programma leuk. Het is een goede vondst geweest om de mening van niet-Flevolandse te horen over Almere en de Oostvaardersplassen.

Recht geregeld (4)

- Een informatief programma dat objectief wordt gebracht. Het wordt helder en duidelijk wat de taak en functie van het OM is. De beoordelaars hebben genoten van de afleveringen.

Mijn wereldbaan (3,5)

- Er zit een aantal leuke afleveringen tussen. Sommige afleveringen zijn nogal oppervlakkig. Er is weinig diepgang. Het kijkt wel gemakkelijk weg waardoor het een toegankelijk programma is. Het programma is objectief, observerend en er worden oppervlakkige vragen gesteld.

- **Radio:**

Langs de zijlijn (5)

- Het is elke keer weer een genoegen dit programma te beluisteren. Uitstekende presentatie, goede interviews. Goed gekozen, vaak actuele onderwerpen.

De gemiddelde score van bovengenoemde tv programma's kwam uit op 3,9 (op schaal 1-5)
Deze programma's voldoen ook in 2013 aan de door het PBO opgestelde beleidskaders.

Samenstelling PBO

In 2013 hadden onderstaande personen zitting in het PBO:

Naam	Woonplaats	Stroming
De heer H.G.J. Scheers	Dronten	Onafhankelijk
Mevrouw H. Kuper	Ens	Welzijn
Mevrouw J. van Tulder	Emmeloord	Zorg
Mevrouw M. Braat	Dronten	Onderwijs
Mevrouw W. Verbeek	Zeewolde	Landbouw
Mevrouw M.J.H. Rijs	Almere	Natuurbescherming
Mevrouw S.B. Michielen	Dronten	Werknemersorganisaties
De heer J. Halsema	Dronten	Werkgeversorganisaties
De heer J. Dalfsen	Dronten	Toerisme/Onafhankelijk
De heer P.J. Hilbers	Zeewolde	Sport
De heer K. Bouma	Emmeloord	Kerken en levensbeschouwelijke organisaties
Mevrouw G. Soudain	Almere	Allochtonen
Mevrouw H. Bosman	Almere	Cultuur
vacature		Jongeren

PBO / hoofdredactie Omroep Flevoland

Het samenspel tussen PBO en hoofdredactie wordt door het PBO als constructief en stimulerend ervaren. Beide "partijen" zijn voortdurend bezig vanuit hun eigen verantwoordelijkheden Omroep Flevoland vorm te geven. Er wordt daarbij goed en kritisch naar elkaar geluisterd. We zijn daar blij mee. Het tijdig aanleveren van stukken, zoals de formats voor komende uitzendingen, is procedure geworden.

Presentatie ROOS

Op 2 september heeft op uitnodiging van het PBO mevrouw Bernsen, beleidsmedewerker van Stichting ROOS, een presentatie gegeven 'hoe om te gaan met verslaglegging en verantwoording PBO'.

Bespreking rapport Rutten

Op 18 november werd naast de reguliere agendapunten aandacht besteed aan het rapport Rutten (13 april 2013). Visie op de invulling van taak en werking van de Nederlandse publieke regionale omroepen in de toekomst 2013-2020 binnen de voorgenomen plannen van het kabinet Rutte II

Jan Scheers
voorzitter

Samenstelling Raad van Toezicht per 31 december 2013

- de heer H.G.L. van der Linden, voorzitter
- de heer H. Dijkma
- de heer A.C. in 't Hout
- mevrouw W.J.H. Lodders
- mevrouw M.C.T. Sloodman-Claassen

Sociaal jaarverslag 2013

Personeelsbestand per 31 december 2013, verdeling naar afdeling

Het personeelsbestand van Omroep Flevoland bedroeg ultimo het verslagjaar 80,66 fulltime equivalenten (fte's), verdeeld over 91 personen met een arbeidsovereenkomst. Ten opzichte van 2012 is het aantal fte's met 0,78 toegenomen.

tabel in fulltime equivalenten

afdeling	programma	techniek	overig	totaal
multimediaal/crossmediaal*	38,39	19,44	4,39	62,22
directie/staf/algemene zaken	1,00	1,00	12,00	14,00
sales, marketing en communicatie	0	0	4,44	4,44
totaal	39,39	20,44	20,83	80,66

* geïntegreerde redactie radio, tv en internet

Personeelsbestand (leden) per 31 december 2013, verdeling naar functieschaal en man/vrouw

In het jaar 2013 waren 91 personeelsleden in dienst bij Omroep Flevoland van wie 58 mannen en 33 vrouwen. In percentage is dat 63,5% mannen en 36,7% vrouwen. Zie onderstaande tabel voor de verdeling per functieschaal.

tabel in aantallen

functieschaal	man	vrouw	totaal
A	0	0	0
B	0	0	0
C	0	5	5
D	0	1	1
E	2	4	6
F	18	8	26
G	26	13	39
H	8	2	10
J	3	0	3
K	0	0	0
L	0	0	0
M	1	0	1
totaal	58	33	91

Personeelsbestand (leden) per 31 december 2013, verdeling naar functieschaal

14,3% van de medewerkers heeft reeds 3 uitlooperperiodieken gehad.

tabel in aantallen

functieschaal	in de schaal	uitloopschaal	schaalmaximum	totaal
A	0	0	0	0
B	0	0	0	0
C	0	3	2	5
D	0	0	1	1
E	1	4	1	6
F	12	13	1	26
G	23	12	4	39
H	4	5	1	10
J	1	0	2	3
K	0	0	0	0
L	0	0	0	0
M	0	0	1	1
totaal	41	37	13	91

Personeelsbestand (leden) per 31 december 2013, verdeling naar leeftijdscategorie en man/vrouw

tabel in aantallen

leeftijdscategorie	man	vrouw	totaal
15 t/m 24 jaar	1	1	2
25 t/m 34	10	12	22
35 t/m 44	20	8	28
45 t/m 54	19	7	26
55 t/m 59	8	3	11
60+	0	2	2
totaal	58	33	91

De gemiddelde leeftijd bedraagt 42,06 jaar.

(in 2012 41,39)

Arbeidsovereenkomsten per 31 december 2013

tabel in aantallen

arbeidsovereenkomsten	totaal
bepaalde tijd	2
onbepaalde tijd	89
totaal	91

Personeelsmutaties

tabel in aantallen

aantal personeelsleden per 1-1-2013	90
instroom	2
uitstroom	1
aantal personeelsleden per 31-12-2012	91

Uitgaven (gerealiseerde bedragen) per 31 december 2013:

loonkosten, incl. sociale en pensioenlasten	€	5.283.923
opleidingskosten, out of pocket kosten	€	57.809
freelancekosten, inclusief VAR-verklaringen	€	974.148
budget/reservering vakantiedagen(berg)	€	23.739

Vakantiedagenberg per 31 december 2013:

Totaal nog niet opgenomen vakantie-uren	: 3.340	(2012: 2.739)
Gemiddeld aantal uren per medewerker	: 36.70	(2012: 30)

Ziekteverzuimgegevens (excl. zwangerschapsverlof)

verzuimpercentage	: 2,87%
gemiddelde verzuimduur	: 5,59 dagen
meldingsfrequentie	: 1,33 keer

Ziekteverzuimaantallen (excl. zwangerschapsverlof)

kort verzuim	108 (aantal verzuimen korter dan een week)
middellang verzuim	8 (aantal verzuimen van 7 dagen t/m 27 dagen)
lang verzuim	7 (aantal verzuimen van 28 dagen en langer)
totaal aantal verzuimen	123

Beoordelingssysteem

Het beoordelingssysteem is een waarderingsinstrument voor het managen van competenties. Het vormt een onderdeel van een ontwikkelingsscyclus van medewerkers. Tijdens het functioneringsgesprek worden afspraken gemaakt over de ontwikkeling van medewerkers. Tijdens het beoordelingsgesprek wordt de ontwikkeling gemeten en gewaardeerd.

beoordelingsgesprekken	aantal	%
ver boven de norm	0	0,00
boven de norm	16	17,58
conform de norm	71	78,02
te ontwikkelen	2	2,20
ver onder de norm	0	0,00
geen beoordeling	2	2,20
totaal	91	100,00

Overzicht gevolgde loopbaantrajecten

Omroepwerkgevers zijn volgens cao verplicht medewerkers loopbaantrainingen aan te bieden. De daarvoor gestelde percentages zijn: in 2009 15%, 2010 20%, 2011 20% en in 2012 20%.

tabel in %

omroep	2009	2010	2011	2012	2013	Totaal 2009 - 2013
RTV Noord	0	5	15	9	6	35
RTV Rijnmond	0	31	10	1	5	47
Omroep Flevoland	0	35	21	20	18	94
Omroep Gelderland	3	5	13	13	90	124
Omroep West	0	3	32	8	20	63
Omroep Zeeland	0	13	16	17	13	59
Omroep Brabant	0	0	13	16	15	44
RTV Oost	0	2	45	3	2	52
RTV NH	0	0	11	4	15	30
Omrop Fryslan	0	8	17	13	100	138
RTV Utrecht	0	6	12	5	3	26
RTV Drenthe	4	10	12	12	17	55
L1	0	0	34	2	3	39
ROOS	0	0	54	15	10	79

In 2013 hebben alle medewerkers die een loopbaantraining hebben gehad de training gevolgd bij De Lange & Partners. De loopbaan wordt op maat gemaakt, de werknemer mag zelf leerdoel bepalen. Medewerkers hebben de training als zinvol en nuttig ervaren.

Opleiding en training medewerkers

tabel in aantallen

soort opleiding	verzorgd door	aantal
radio presentatie	Henk ten Oever	2
Data journalistiek	Hogeschool Utrecht	1
Bedrijfshulpverlening	SBN	5
Slimmer zoeken op internet	Expertisecentrum Journalistiek	7
Cursus webmanager	ROOS	2
Bestuurlijke informatievoorziening	Markus Verbeek	1
Pipelinemanagement	Business Whisperers	1
Loopbaantrajecten	De Lange & Partners	17
Cursus redactieraad	NVJ	2
Veranderkunde	Reed Business	1
Netwerk fundamentals	Master IT training	1
Training java script	Master IT training	1
Camjo cursus	Geert Verdickt	1
presenteren met overtuiging	Learnit	1
Financiële journalistiek	Stichting Masterclass	5
Totaal		48

Overzicht stages bij Omroep Flevoland

tabel in aantallen

school	richting	aantal
Christelijke Hogeschool Ede	journalistiek	2
Hogeschool van Amsterdam	media, informatie & communicatie	1
Hogeschool Utrecht	Social Media	2
ROC Friese poort	AV-productie	2
HES Amsterdam	communicatie en management	1
Totaal		8

Willy Janssen
personeelsfunctionaris

Toelichting op sociaal jaarverslag 2013

Freelancers

Freelancers worden alleen ingehuurd bij ziekte of vakantie van vaste medewerkers of voor speciale projecten. De voorkeur gaat uit naar freelancers met een VAR-verklaring. Indien een freelancer geen VAR-verklaring kan krijgen en ook geen andere freelancers beschikbaar zijn met een VAR-verklaring dan wordt de medewerker via Tentoo ingehuurd.

De vergoeding van freelancers is afgestemd op de cao, waarbij rekening wordt gehouden met onder meer salarisschaal, vakantietoeslag, eindejaarsuitkering, vakantiedagen en toeslagen. Indien er een verschuiving is in de vaste formatie is het afhankelijk van de functie of weer wordt gekozen voor een vaste formatieplaats of het inhuren van een freelancer.

Vakantiedagen

Actief beleid wordt gevoerd om medewerkers hun vakantiedagen te laten opmaken. Dat hoort bij goed werkgeverschap. Privé en werk kan zo beter gecombineerd worden. Leidinggevenden krijgen regelmatig een verlofoverzicht per medewerker waarbij extra aandacht wordt besteed aan medewerkers die nog niet voldoende verlofuren hebben opgenomen. Met genoemde medewerkers worden afspraken gemaakt voor het opnemen van verlof. In 2013 is het aantal openstaande verlofuren met 6,7 uur per medewerker toegenomen. Oorzaak hiervan is onder meer dat een aantal medewerkers i.v.m. ziekte geen vakantie heeft kunnen opnemen of tijdens vakantie ziek is geworden.

Ziekteverzuim

Zowel de meldingsfrequentie als het verzuimpercentage liggen onder het landelijk gemiddelde. In 2011 is extra aandacht besteed aan kort verzuim, omdat de meldingsfrequentie boven het gemiddelde lag. In het functioneringsgesprek is ziekteverzuim, werkdruk, werkbeleving en arbeidsomstandigheden een verplicht bespreekpunt. Indien medewerkers zich binnen 1 jaar vaker dan 3 maal ziek hebben gemeld wordt een verzuimgesprek gevoerd. Omdat de kans bestaat dat de werknemer de oorzaak van zijn verzuim bij de werkgever neerlegt (arbeidsomstandigheden, werkdruk en werkbeleving) moet - voordat het verzuimgesprek wordt gevoerd - eerst het functioneringsgespreksverslag worden nagelezen of hierover iets vermeld staat. Indien hierover geen bijzonderheden staan vermeld wordt ervan uitgegaan dat het frequent verzuim niet hierdoor wordt veroorzaakt.

Het verzuimgesprek heeft als doel te achterhalen waarom een medewerker zich frequent ziek heeft gemeld en wat hij/zij er zelf aan kan doen om frequent verzuim te voorkomen. Hiervan wordt een verslag gemaakt. De nadruk van het gesprek ligt dus vooral op het feit dat de werknemer de oorzaak van het verzuim bij zichzelf gaat zoeken en om de medewerker zelfbewustzijn bij te brengen dat de ziekmelding gevolgen heeft voor de organisatie.

Genoemde aanpak heeft ertoe geleid dat de meldingsfrequentie is verlaagd.

Camjo en eventuele invloed op formatie techniek of ICT

Alle redacteuren/verslaggevers kunnen Camjo draaien (zowel interview als camera wordt door 1 persoon gedaan). Er wordt alleen Camjo gedraaid indien het onderwerp zich hiervoor leent, dit ter beoordeling van de eindredactie. De meeste items worden samen met cameramensen gedraaid. Camjo wordt ook ingezet voor speciale projecten. Er wordt al een aantal jaren op genoemde wijze gewerkt. De werkwijze heeft geen invloed op de formatie voor techniek of ICT. Daarnaast zijn er geen cameramensen die Camjo draaien.

Radio selfsupport

Bij Omroep Flevoland wordt de radiopresentatie al 7 jaar selfsupport gedaan.

Multimediaal/crossmediaal

De redactie werkt zowel multimediaal als crossmediaal. Het streven is dat iedereen in 2014 crossmediaal gaat werken.

Willy Janssen
personeelsfunctionaris